



Mandag den 20. august 2018

## **NTA gør plads til bedre billedkvalitet, øget stabilitet og endnu hurtigere internet**

Fremtiden bliver mere og mere digital, det er uundgåeligt. Internetforbruget stiger cirka 35 % hvert år, og i takt med at vi alle bruger internettet til mere og mere og kobler flere smartphones, tablets og computere på nettet, så stiger behovet for stabilt og lynhurtigt internet. Ser vi blot nogle få år frem, vil de fleste have højopløst 4K-indhold (Ultra HD) kørende på 3-4 skærme i hjemmet. Det stiller store krav til internetforbindelsen.

Et vigtigt skridt på den digitale rejse er at sørge for, at alle husstande får adgang til endnu hurtigere internetforbindelser. Noget, der allerede efterspørges.

Derfor opgraderer NTA nu kabel-tv-nettet til Giganet. Ved at udnytte det eksisterende kabel-tv-net kan opgraderingen gennemføres ganske hurtigt. Da dit internet fra Stofa – ligesom dit tv-signal - bliver leveret via kabel-tv-nettet, er du heldig at kunne få meget høje hastigheder indenfor en nær fremtid.

### **Dit signal afbrydes: Tilmeld dig driftsinfo og få direkte besked**

Opgraderingen af kabel-tv-nettet betyder, at du vil opleve afbrydelser af dit tv, internet og telefoni den dag, hvor Stofas teknikere opgraderer nettet i dit område. Hvis du vil vide, hvilken dag dit signal afbrydes, skal du tilmelde dig Stofas driftsinfo - så får du besked, ugen inden afbrydelsen sker. Arbejdet med opgraderingen vil udelukkende foregå udenfor dit hjem i dagtimerne den pågældende dag.

### **Tilmeld dig driftsinfo:**

1. Log på [stofa.dk/minesider](http://stofa.dk/minesider) med dit MitLogin
2. Vælg 'Indstillinger' og 'Driftsinformation'
3. Klik på "Ja tak, send mig driftsinformation via e-mail og SMS"
4. Tjek at dine kontaktoplysninger er opdaterede og korrekte

### **Har du ikke Mit Login:**

Gå ind på [mitlogin.stofa.dk](http://mitlogin.stofa.dk), klik på 'Opret MitLogin' og følg guiden. Du skal bruge dit kundenummer, som du finder på din regning.

### **Fra den 25. september 2018 skal du høre radio digitalt**

Opgraderingen af kabel-tv-nettet betyder, at Stofa lukker for det FM-signal, der er tilsluttet antennestikket. Derfor kan du fra den 25. september ikke længere høre radio via antennestikket i væggen. Du kan i stedet høre radio via eksempelvis net radio, dit tv, Stofa SmartTv-boksen eller en radio-app. Er du i tvivl om, hvordan du fremover skal høre radio? Læs mere om dine muligheder på [stofa.dk/giganet](http://stofa.dk/giganet).

### **Fakta om giganettet:**

- Giganet er navnet på Stofas højhastighedsnet, der leveres via coax-nettet – det er den tekniske betegnelse for kabel-tv-net
- Hastighederne kan nå op til 1000 Mbit. Det betyder, at du på ét sekund kan hente 25 billeder i høj opløsning eller 31 MP3-musiknumre
- Opgraderingen til Giganet foregår via de eksisterende kabler og berører kun udstyr over jorden. Det er ikke nødvendigt at grave kabler ned
- Med Giganet kan Stofa levere flere symmetriske internethastigheder – det vil sige internet med samme høje hastighed på download og upload
- Giganettet og de højere internethastigheder giver dig mulighed for endnu bedre tv- og streaming-kvalitet
- Stofa indbygger samtidig nye overvågningsalarmer, der gør det muligt at finde og rette fejl, inden du mærker fejlen. Og det øger forbindelsens stabilitet

### **Information om den nye databeskyttelsesforordning. (i EU a 25. maj 2018)**

Vi indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne tilbyde den serviceydelse, du har anmodet om. Normalt drejer det sig om oplysninger om dit navn

adresse telefonnr. eller mailadresse.

Vi opbevarer ikke persondata, som kan opleves som følsomme.

Venlig Hilsen.

Nørre Tranders Antenneforening